



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
เรื่อง ประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของกองคลัง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยใช้การประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ Google Form และใช้ QR Code สอบถาม ณ จุดบริการของกองคลัง เป็นการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารงาน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม และ (๕) ในกรณีที่เกิดปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินการให้ ส่วนราชการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นโดยเร็ว ในกรณีที่ปัญหาหรืออุปสรรคนั้นเกิดขึ้นจากส่วนราชการอื่นหรือระเบียบข้อบังคับที่ออกโดยส่วนราชการอื่น ให้ส่วนราชการแจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดยเร็วต่อไปนั้น นั้น

บัดนี้ สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง จึงขอประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามที่ได้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ผู้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๕ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘ และเพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑

๒. ช่วงอายุของผู้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗
- อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗
- อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔
- อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘
- อายุ ๖๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

๓. ที่อยู่ของผู้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| - หมู่ที่ ๑ จำนวน ๓ คน | - หมู่ที่ ๕ จำนวน ๖ คน |
| - หมู่ที่ ๒ จำนวน ๒ คน | - หมู่ที่ ๖ จำนวน ๓ คน |
| - หมู่ที่ ๓ จำนวน ๓ คน | - หมู่ที่ ๙ จำนวน ๓ คน |
| - หมู่ที่ ๔ จำนวน ๔ คน | - หมู่ที่ ๑๐ จำนวน ๒ คน |

/ที่อยู่อื่นๆ...

ที่อยู่อื่นๆ ได้แก่

- อ.เมือง จ.เชียงใหม่ จำนวน ๕ คน
- ต.ห้วยยาบ อ.บ้านธิ จ.ลำพูน จำนวน ๒ คน
- อ.เมือง จ.ลำพูน จำนวน ๑ คน
- ไม่ระบุที่อยู่ จำนวน ๑ คน

๔. การศึกษาของผู้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- ปวช./มัธยมศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓
- ปวส./อนุปริญญา จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑
- ปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐
- ปริญญาโท จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗
- อื่นๆ ป.๔ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙

๕. การรับบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านงานจัดเก็บรายได้ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓
- ด้านงานการเงินและบัญชี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑
- ด้านงานพัสดุ งานทะเบียนทรัพย์สิน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖
- ด้านอื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๖. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๕ คือมากที่สุด และ ๑ คือน้อยที่สุด)

- ระดับ ๕ (มากที่สุด) = จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔
- ระดับ ๔ (มาก) = จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖

๗. ความพึงพอใจต่อขั้นตอน , ระยะเวลาการให้บริการ (๕ คือมากที่สุด และ ๑ คือน้อยที่สุด)

- ระดับ ๕ (มากที่สุด) = จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖
- ระดับ ๔ (มาก) = จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔

๘. ความพึงพอใจของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (๕ คือมากที่สุด และ ๑ คือน้อยที่สุด)

- ระดับ ๕ (มากที่สุด) = จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗
- ระดับ ๔ (มาก) = จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓

๙. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการของกองคลัง (๕ คือมากที่สุด และ ๑ คือน้อยที่สุด)

- ระดับ ๕ (มากที่สุด) = จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓
- ระดับ ๔ (มาก) = จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗

๑๐. ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการของอบต.แซ่ข้าง

- อยากรู้น้ำดื่มแบบถ้วย หรือแบบแก้ว บริการแทนน้ำดื่มที่กดจากตู้กดน้ำดื่ม เนื่องจากช่วงโควิด ระบาด เลี่ยงการสัมผัสกับคนอื่นเยอะๆ ครับ
- ไม่มีค่ะ โดยรวมบริการดีค่ะ
- อยากรู้น้ำดื่มที่จัดสรรสำหรับประชาชนมากกว่านี้
- พนักงานบริการดี ให้คำปรึกษาดี

กล่าวโดยสรุป : ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองคลัง อบต.แซ่ข้าง ในระดับ ๕ มากที่สุด ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก โดยในภาพรวม มีการให้คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ ถึงร้อยละ ๙๔.๓

/ในการนี้...

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง จึงขอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผลการ
ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ หน่วยงานกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๕ มาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง