



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ณ จุดบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยใช้การประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ Google Form ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนหากมีผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถามผ่าน e-mail ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง (chaechangsa@gmail.com) เป็นการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารงาน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามที่ได้รับบริการได้ประเมินความพึงพอใจ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ผู้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๑ คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๓๘.๑% และเพศหญิง จำนวน ๖๑.๙%

๒. ช่วงอายุของผู้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คือ ๔.๘%
- อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คือ ๔๗.๖%
- อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี คือ ๓๓.๓%
- อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คือ ๙.๕%
- อายุ ๖๑ ปี ขึ้นไป คือ ๔.๘%

๓. การศึกษาของผู้ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- ปวช./มัธยมศึกษา คือ ๑๔.๓%
- ปวส./อนุปริญญา คือ ๔๗.๖%
- ปริญญาตรี คือ ๓๘.๑%

๔. การรับบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ คือ ๑๔.๓%
- ด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คือ ๑๙%
- ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คือ ๒๓.๘%
- ด้านรายได้หรือภาษี คือ ๓๘.๑%
- ด้านสาธารณสุข คือ ๔.๘%

๕. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๕ คือมากที่สุด และ ๑ คือน้อยที่สุด)

- ระดับ ๕ = ๑๐๐%

๖. ความพึงพอใจต่อขั้นตอน , ระยะเวลาการให้บริการ (๕ คือมากที่สุด และ ๑ คือน้อยที่สุด)

- ระดับ ๕ (มากที่สุด) = ๘๕.๗%

- ระดับ ๔ (มาก) = ๑๔.๓%

๗. ความพึงพอใจของสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (๕ คือมากที่สุด และ ๑ คือน้อยที่สุด)

- ระดับ ๕ (มากที่สุด) = ๘๕.๗%

- ระดับ ๔ (มาก) = ๑๔.๓%

๘. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการของอบต.แซ่ซ่าง

- เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาได้ดี

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแซ่ซ่าง จึงขอประกาศให้ประชาชนได้รับทราบผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายกรณ์วิชัยพล นุสุริยาสันต์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแซ่ซ่าง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแซ่ซ่าง