



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง สำนักปลัดฯ โทร (๐๕๓) ๓๘๑๐๓๕ ต่อ ๑๑

ที่ ชม ๗๕๖๐๑/-

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกท่าน

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายขยายเวลาการให้บริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย เพื่อเป็นการสร้างมาตรการเชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักความสะดวก รวดเร็ว และเสมอภาค เพื่อเสนอลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนในตำบลแช่ช้าง และประชาชนที่มาติดต่องานราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง นั้น

เพื่อปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นการกำหนดแนวทางที่ส่วนราชการต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับบริการโดยเร็ว องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง จึงขอแจ้งให้ทุกส่วนร่วมกันบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาติดต่องานราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง อาทิเช่น งานขออนุญาตก่อสร้างต่าง ๆ งานด้านการจัดเก็บรายได้ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ งานด้านสาธารณสุข งานด้านพัฒนาสังคม งานด้านสันชนากการ การติดต่อสอบถาม งานร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯลฯ **โดยให้มีการบริการประชาชนล่วงหน้า ก่อนทำการหรือช่วงพักเที่ยง รวมทั้งในวันหยุดราชการ (วันเสาร์) เต็มวัน** เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และประชาสัมพันธ์โดยทั่วกัน

(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

-รับทราบ

..... ปลัดอบต.แช่ช้าง

..... หัวหน้าสำนักปลัด อบต

..... ผู้อำนวยการกองคลัง

..... ผู้อำนวยการกองช่าง

..... ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

..... ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
เรื่อง การให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการและในช่วงพักเที่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ได้กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมติเห็นชอบของคณะทำงานพิจารณาคัดเลือกกระบวนการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนและได้ประกาศให้ประชาชนทราบ ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการปรับขยายเวลาการให้บริการเพื่อประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน รวมทั้งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง จึงขอรับการให้บริการประชาชนในตำบลแช่ช้าง ดังนี้ :

๑. การเพิ่มเวลาให้บริการ เน้นการเพิ่มเวลาให้บริการมากขึ้น

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้างได้ขยายเวลาการบริการประชาชนในวันปฏิบัติราชการ **ช่วงเวลา ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น. (ไม่หยุดพักเที่ยง) เพิ่มชั่วโมงทำงานในวันเสาร์เต็มวัน**

๒. วันทำการนอกเวลาราชการ เวลา ๑๖.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.

๓. การแจ้งเหตุด่วน/เหตุฉุกเฉิน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
(๐๕๓)๓๘๑๐๓๕ ต่อ ๒๖ (งานป้องกัน)

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้างได้มีการ ที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และ วิธีการทำงาน เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ ทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการ คล่องตัว รวดเร็ว มีขีดสมรรถนะสูง เปิดเผยโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเรียนรู้และปรับตัวได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง