



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง สำนักปลัด โทร.(๐๕๓) ๓๘๑๐๓๕, ๓๓๒๒๓๘ ต่อ ๑๑

ที่ ขม ๗๕๖๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหา และอุปสรรคตามกระบวนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง/ผ่านปลัด

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ที่ ๑๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผนโครงการครั้งต่อไป

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ ประกอบกับมติคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗ ได้มีความเห็นในการกำหนดกระบวนการลดขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งสิ้น ๒๔ กระบวนการ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

สรุปขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗	๕ มกราคม ๒๕๖๗
๒	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	เดือน มกราคม ๒๕๖๗	ได้ออกคำสั่ง อบต.แช่ช้าง ที่ ๑๐/๒๕๖๗ ลว. ๔ มกราคม ๒๕๖๗
๓	มีการประชุมคณะทำงาน	เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีการประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗
๔	รายงานผู้บริหาร/ประกาศ/ประชาสัมพันธ์	เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ประกาศ อบต.แช่ช้าง เรื่องปรับลดระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อ บริการประชาชน ลว. ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗
๕	ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ประเมินผลโดยสุ่มจาก ประชาชน ที่ มา รับ บริการจำนวน ๕๐ คน
๖	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	จัดทำรายงานสรุปผล การดำเนินงานโครงการ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต.แช่ช้าง

ปัญหา/อุปสรรค

๑. การประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯไม่สามารถประเมินได้ทุกคน
๒. การดำเนินโครงการฯอาจไม่ทั่วถึงเนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุ่งอรุณ วังเค็ม)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

เลขานุการ

(ลงชื่อ)

(นายกรณ์วัชพล นุสุริยาสันต์)

ประธานคณะทำงานพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการประชาชน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

 ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง