



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด โทร. ๐๕๓-๓๘๑๐๓๕

ที่ - วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

๑. เรื่องเดิม

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกพร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ชัดเจน พร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้แล้วเสร็จ ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

๒.๒ ในศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลระบบเบื้องต้น หรือส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องแล้วแต่กรณี

๓. ขัอระเบียบ

๓.๑ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒

๓.๒ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด จึงเสนอเพื่อพิจารณาดังนี้

๔.๑ แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ดังนี้

/๔.๑.๑ นางสาวสุทธินันท์...

๔.๑.๑ นางสาวสุทธินันท์ ปัญใจแก้ว	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด
๔.๑.๒ นางสาวชนิตา ขัตติรัตน์	ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
๔.๑.๓ นางสาวกัลยา เจริญสุข	ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
๔.๑.๔ นายวัชรินทร์ ปัญญารัตน์	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน
๔.๑.๕ นายธนากร ไชยวาปีน	ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน
๔.๑.๖ นางสาวสนา คำเหมา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๔.๑.๗ นายธนากร กองแก้ว	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา
๔.๑.๘ นางสาวศิริวิมล ด้วงอิน	ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

๔.๒ ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

๔.๓ ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ให้ประชาชนทราบทุกช่องทาง

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาอนุมัติตามข้อ ๔ และลงนามในร่างหนังสือ
ที่แนบ

(นางสาวรุ่งอรุณ วังเค็ม)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดตอบต.แช่ช้าง
๒๑/๖๓/๒๕๖๓

(นางสาวสุทธินันท์ ปัญใจแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดตอบต.แช่ช้าง

นายกรณวิชัยพล นุสรียาสันต์
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

/ความเห็น...

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

.....
อนันต์ งามวิมล
.....



(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

ที่ ๓๖๘/๒๕๖๖

เรื่อง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกพร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ จึงแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|--|
| ๑.๑ นางสาวสุทธินันท์ ปัญใจแก้ว | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๑.๒ นางสาวชนิตา ชติรัตน์ | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ |
| ๑.๓ นางสาวกัลยา เจริญสุข | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ |
| ๑.๔ นายวัชรินทร์ ปัญญารัตน์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน |
| ๑.๕ นายธนากร ไชยวาปีน | ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน |
| ๑.๖ นางสาวสนา คำเหมา | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ |
| ๑.๗ นายธนากร กองแก้ว | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างโยธา |
| ๑.๘ นางสาวศิริวิมล ด้วงอิน | ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป |

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีหน้าที่ ดังนี้-

๑. ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลระบบเบื้องต้น หรือส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องแล้วแต่กรณี
๒. มีหน้าที่รับบริการและประสานงานและดำเนินการให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ ดังนี้-
 - ๒.๑ บริการเสียภาษีต่าง ๆ
 - ๒.๒ บริการรับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง
 - ๒.๓ บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร การขุดดิน-ถมดิน
 - ๒.๔ บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ /ประสานทำบัตรผู้พิการ/ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ประสานช่วยเหลือครัวเรือนยากจน และเสียความยากจน /ประสานการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่งไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงใหม่

/๓.บริการป้องกัน...

๓. บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ รับแจ้งเหตุ ประสานและดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ผู้ประสบเหตุ ประสานหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๔. ให้บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย ภัยแล้ง ดินโคลนถล่ม และสาธารณภัยอื่น โดยเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย
๕. บริการขอข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
๖. บริการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๘๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกพร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป
๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ให้บริการประชาชนดังนี้

๓.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ คืองานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๓.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง คืองานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง และงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการอื่น

๓.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คืองานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

โดยประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการดังกล่าวที่ศูนย์บริการ One Stop Service ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ โทรศัพท์ ๐๕๓-๓๘๑๐๓๕ , ๓๓๒๒๓๘ ต่อ ๑๑

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายมานิตย์ แก้วแสน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง