



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ของสำนักงาน ป.ป.ช. และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ ซึ่งกำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้นต้องก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประกอบประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล และที่แก้ไขเพิ่มเติม และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. กำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับ สำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง และบุคคลภายนอกในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน

๒. ให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน จากการถูกข่มขู่คุกคาม หรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงผู้ถูกร้องเรียนกรณียังไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่ามีทุจริตจริงหรือไม่

๓. กำหนดให้มีระบบและแนวทางดำเนินการสำหรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน

๔. กำหนดให้จัดทำทะเบียนและสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน รวมทั้งจัดทำรายงานสรุป ข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีงบประมาณละ ๒ ครั้ง

๕. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบ และผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

๕.๑ ผู้ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ/ขั้นตอนสอบข้อเท็จจริง/ ขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ถูกร้องเรียน

๕.๒ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/เบาะแสนั้นๆ เท่านั้น

๕.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล และความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

๕.๔ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลรายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๕.๕ กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหาย อันเกี่ยวเนื่องจากการให้ข้อมูลดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลสามารถร้องขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลแข่งขันกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้

๖. กำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การรายงานผลเรื่องร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อบูรณาการให้การบริหารจัดการและติดตามผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง