



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

เรื่อง การกำหนดกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง ได้กำหนดกระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมติเห็นชอบของคณะทำงานพิจารณาคัดเลือกกระบวนการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนและได้ประกาศให้ประชาชนทราบ ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประกอบกับตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามกระบวนการต่าง ๆ นั้น

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดการบริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล จึงประกาศปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน โดยมีกระบวนการให้บริการทั้งหมด ๒๕ กระบวนการ โดยได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ และได้จัดทำผังกระบวนการบริการ กำหนดขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ไว้เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พ.ศ. มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง

เอกสารแนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
เรื่อง การกำหนดกระบวนงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา
การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลา เดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	หมายเหตุ
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	รายการเก่า
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	รายการเก่า
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	รายการเก่า
๔	การรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๕	การรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๐ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๖	การรับขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๖ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	
๗	การขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างดัดแปลงหรือ ถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๗ วัน	๕ วัน	
๘	การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตาม มาตรา ๓๒	๒๐ วัน	๑๕ วัน	
๙	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	๗ วัน	๕ วัน	
๑๐	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๑	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๒	การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๓	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร/การแจ้ง รื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๔	การแจ้งก่อสร้างอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๕	การแจ้งขุดดิน	๑๐ วัน	๗ วัน	
๑๖	การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๗	การแจ้งดัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๑๘	การแจ้งถมดิน	๑๐ วัน	๗ วัน	
๑๙	การขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่สะสมอาหาร	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๒๐	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒ วัน/ราย	๓ ชั่วโมง/ราย	
๒๑	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๑๕ วัน	๗ วัน	

ลำดับ ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลา เดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด	หมายเหตุ
๒๒	การจดทะเบียนพาณิชย์	๖๐ นาที	๓๐ นาที	
๒๓	การขออนุญาตตามข้อบัญญัติ อบต. ว่าด้วย กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๐ วัน	๒๐ วัน	
๒๔	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๗ วัน/ราย	ทันที	
๒๕	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ป่วยเอดส์	ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	ไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	

หมายเหตุ : เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มาขอรับบริการมีเอกสาร ครบถ้วนและถูกต้อง

(ลงชื่อ)



(นายมานิตย์ แก้วแสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแซ่ช้าง