

**สรุปผลข้อมูลจากแบบทดสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่นและกระบวนการชำระภาษี
และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ ประจำปี ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแช่ช้าง
ระหว่างวันที่ ๒๐ มกราคม - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒**

แบบทดสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่นและกระบวนการชำระภาษี และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ จำนวน ๒๘๒ ชุด

๑. ผู้รับบริการเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน

มีประชาชนมาใช้บริการเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ณ หน่วยจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ตามหมู่บ้านต่างๆ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๒ ราย เก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้เป็นเงินจำนวน ๑๕,๖๘๖.๐๐ บาท

๒. ผู้รับบริการเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่

มีประชาชนมาใช้บริการเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ ณ หน่วยจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ตามหมู่บ้านต่างๆ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๒ ราย เก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้เป็นเงินจำนวน ๖,๙๔๑.๐๐ บาท

๓. ผู้รับบริการเกี่ยวกับภาษีป้าย

มีประชาชนมาใช้บริการเกี่ยวกับภาษีป้าย ณ หน่วยจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ตามหมู่บ้านต่างๆ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๘ ราย เก็บภาษีป้ายได้เป็นเงินจำนวน ๑,๗๖๐.๐๐ บาท

๔. ผลการทดสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่นและกระบวนการชำระภาษี (จำนวน ๑๓ ข้อ คะแนนเต็ม ๑๓ คะแนน)

- ระดับความรู้ของผู้รับบริการ “ดีมาก” มีจำนวน ๒๑๕ คน ร้อยละ ๗๖.๒๔
- ระดับความรู้ของผู้รับบริการ “ดี” มีจำนวน ๕๐ คน ร้อยละ ๑๗.๗๓
- ระดับความรู้ของผู้รับบริการ “พอใช้” มีจำนวน ๑๖ คน ร้อยละ ๕.๖๗
- ระดับความรู้ของผู้รับบริการ “ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน” มีจำนวน ๑ คน ร้อยละ ๐.๓๕

๕. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ (คะแนนเต็ม ๗๕ คะแนน)

- ด้านการบริการ มีคะแนนเต็ม ๒๕ คะแนน
- ด้านคณะทำงาน มีคะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน
- ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน
- ด้านความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ มีคะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน
- ด้านภาพรวมทั้งหมด มีคะแนนเต็ม ๕ คะแนน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ “ดีมาก” มีจำนวน ๒๓๙ คน ร้อยละ ๘๔.๗๕
- ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ “ดี” มีจำนวน ๔๐ คน ร้อยละ ๑๔.๑๘
- ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ “พอใช้” มีจำนวน ๓ คน ร้อยละ ๑.๐๖
- ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ “ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน” มีจำนวน - คน

๖. ข้อเสนอแนะ

มีประชาชนที่มารับบริการ จำนวน ๑๕ คน ที่ได้กรอกข้อความเสนอแนะ ซึ่งสาระสำคัญคือ ต้องการให้มีการออกให้บริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่แบบนี้ต่อไป , อยากให้มีระยะเวลาในการออกให้บริการในแต่ละหมู่บ้านเพิ่มมากกว่านี้ เช่น หมู่บ้านละ ๒ วัน เป็นต้น
